

Günstigster Anbieter im Test

Stiftung
Warentest

test



Fazit:
Hilfreich bei der Vermittlung
aber mit Schwächen bei der
Information und Verträgen

Im Test:
13 Agenturen

Ausgabe 05/2017

www.test.de

170884

SENIOCARE 24



Persönliche Pflege und Betreuung
in vertrauter Umgebung. Zu Hause.

Willkommen bei Seniocare24.



Im Alter liebevoll betreut. Jeden Tag.	3
Das Fünf-Schritte-Betreuungskonzept. Fair und übersichtlich.	4
Auf jede Frage eine Antwort. Klar und zielführend.	6
Das Team von Seniocare24. Für Sie da.	8
Spezialisten arbeiten zusammen. Für beste Betreuung.	9
Pflegegrade und Förderungen: staatliche Zuschüsse.	10
In guten Händen. Von Anfang an.	11

„Unsere Entscheidung, diesen Weg der Pflege zu gehen, war absolut richtig. Man kann Senioren nichts Besseres wünschen, als sie in ihrer bekannten Umgebung zu betreuen.“

Im Alter liebevoll betreut. Jeden Tag.



Willkommen bei Seniocare24, Ihrem erfahrenen Ansprechpartner für eine Pflege und Betreuung zu Hause.

Viele Seniorinnen und Senioren wünschen sich die Betreuung im eigenen häuslichen und sozialen Umfeld. Kommt es gar zum Pflegefall, ist die gewohnte Umgebung um so wichtiger, denn sie vermittelt Sicherheit und Geborgenheit – man möchte so lange wie möglich in seiner vertrauten Umgebung leben.

Eine gute und verlässliche Alternative

Oft können Angehörige jedoch ab einem bestimmten Punkt eine Pflege und Versorgung nicht mehr gewährleisten. Durch eigene Verpflichtungen beruflicher und familiärer Art wird eine Betreuung schwierig, wenn nicht gar unmöglich.

Es zählt also der Wunsch, Angehörige zu entlasten und die Einweisung in ein Alten- oder Pflegeheim zu vermeiden.

Die 24-Stunden-Pflege von Seniocare24 bietet eine sehr gute Alternative. Gemeinsam mit unseren osteuropäischen Kooperationspartnern sorgen wir seit 2004 für eine Pflege und Betreuung zu Hause.

Bisher nutzten über 25.000 Seniorinnen und Senioren unseren Service – profitieren auch Sie von den Vorteilen.

Am Anfang steht das Gespräch

Bevor eine – zunächst fremde – Pflegekraft die Betreuung übernimmt, entstehen viele Fragen. Das ist verständlich, denn schließlich ist die Situation für die meisten Familien ganz neu.

Umso wichtiger ist es, Ihre Fragen ausführlich zu beantworten.

Das erfahrene Seniocare24-Team berät Sie bis zu Ihrer Entscheidung kostenlos und unverbindlich.

Schritt für Schritt entsteht Vertrauen

Wünschen Sie die Vermittlung einer Pflegekraft, begleiten wir Sie während des gesamten Pflegezeitraums, übernehmen die komplette Abwicklung und sind Ihr verlässlicher Ansprechpartner.

Erste Antworten gibt diese Broschüre. Unser „Fünf-Schritte-Betreuungskonzept“ zeigt übersichtlich unsere Vorgehensweise bei der Findung einer geeigneten Pflegekraft, informiert über entstehende Kosten und klärt über die rechtliche Situation auf.

Ärztliche Kompetenz im Team von Seniocare24

Besonders weisen wir auf unseren kostenlosen Service der medizinischen Unterstützung hin:

Dr. med. Rolf Müller ist Allgemeinmediziner und steht Ihnen beratend zur Seite, wenn Sie es wünschen. Im Kurzinterview auf Seite 9 erfahren Sie mehr über Dr. Müller.

Wir sind gerne für Sie da!

Ihr Seniocare24-Team



Gründerin und Geschäftsführerin
Renata Föry (4. v. l.) ist mit ihrem Team gerne für Sie da

Das Fünf-Schritte-Betreuungskonzept. Fair und übersichtlich.

- 1) **FRAGEBOGEN**
Mit dem Fragebogen teilen Sie uns Ihre Anforderungen an Ihre Wunschkfleglerin oder Ihren Wunschkflegler ausführlich mit. Senden Sie uns diesen einfach zusammen mit dem Vermittlungsauftrag per E-Mail, Fax oder Post zu.
- 2) **PERSONALSUCHE**
Wir suchen – Ihrem Anforderungsprofil entsprechend – mehrere Pflegerinnen über unsere polnischen Partnerunternehmen aus und unterbreiten Ihnen personelle Vorschläge.
- 3) **ENTSCHEIDUNG**
Sie treffen Ihre Entscheidung, bei der wir Sie gerne unterstützen. So können wir z. B. gemeinsam einen ersten telefonischen Kontakt mit der Ihnen als geeignet erscheinenden Pflegerin herstellen.

Bis zu diesem Zeitpunkt sind unsere Dienste für Sie unverbindlich und kostenlos.



- 4) **DIENSTLEISTUNGSVERTRAG**
Entscheiden Sie sich für eine Pflegekraft, regelt der Dienstleistungsvertrag zwischen Ihnen und unserem polnischen Partner den legalen Beschäftigungsrahmen. Beginn und Dauer des Vertrages werden Ihren Erfordernissen angepasst.
- 5) **BETREUUNG**
Erst jetzt entrichten Sie unser Vermittlungshonorar und wir organisieren die Anreise Ihrer Betreuerin. Sie können wählen, ob die Anreise mit einem Reisebus oder einem Tür-zu-Tür Service durchgeführt werden soll.

Die monatlichen Kosten werden Ihnen nach Leistungsbeginn jeweils schriftlich in Rechnung gestellt und sind nach Rechnungserhalt innerhalb von 7 Tagen an den polnischen Partner – dem Arbeitgeber der Pflegekraft – direkt zu überweisen.



„Durch die positive Lebenseinstellung hat unsere Pflegehilfe zu der angenehmen Atmosphäre in der Familie beigetragen.“

Auf jede Frage eine Antwort. Klar und zielführend.

> FRAGE 1

Wie ist die Rechtsgrundlage?

In der Bundesrepublik gibt es zwei Möglichkeiten zur legalen Beschäftigung oder Beauftragung einer osteuropäischen Betreuerin in privatem Haushalt.

1. Sie stellen selbst jemanden ein

Sie können direkt über die Zentrale Auslands- und Fachvermittlung (ZAV) bzw. die Agentur für Arbeit eine Pflegekraft einstellen und sind somit selbst Arbeitgeber, mit allen Rechten und Pflichten.

2. Sie beauftragen über eine Vermittlungsagentur ein ausländisches Unternehmen

Eine dort angestellte – und in ihrem Heimatland auch sozialversicherte – Mitarbeiterin wird zur Dienstleistung nach Deutschland entsendet. Hierbei sind Sie lediglich Auftraggeber.

> FRAGE 2

Welche Kosten entstehen?

Die Beratung ist bei uns unverbindlich und kostenlos. Erst bei tatsächlicher Beauftragung einer Pflegekraft aus Polen über Seniocare24 entstehen Kosten.

Betreuungshonorar: 850 Euro brutto jährlich

Das jährliche Betreuungshonorar deckt die Betreuung bei Problemen, Vertragsanpassungen, Wechsel einer Kraft, Abklärungen mit unserem polnischen Partner und die gesamte Organisation ab. Die Fälligkeit tritt selbstverständlich erst bei Vertragsabschluss und bei unmittelbar bevorstehender Ankunft der Betreuerin aus Polen ein. Bei Weiterführung oder Verlängerung eines Vertrages über zwölf Monate hinaus wird der Jahresbetrag erneut fällig, jedoch mit einem Treuebonus, der sich von Jahr zu Jahr steigert.

Monatliche Pflegekosten: Zwischen 1.470 Euro und 2.270 Euro brutto

Die deutschen Sprachkenntnisse sind entscheidend für die Einstufung: Mit Geduld und einem Wörterbuch kann man Geld sparen, muss für die polnische Pflegekraft aber auch Verständnis aufbringen. Kost und Logis sind für das eingesetzte Pflegepersonal frei. Die Tabelle gibt Auskunft über die monatlichen Pflegekosten bei entsprechenden Deutschkenntnissen. Die genannten Angaben sind brutto, sie stellen also den Endbetrag dar. Auch im Nachhinein werden Sie bei Seniocare24 keine weiteren Kosten auf einer Rechnung finden.

1.470 €	kein Deutsch
1.570 €	kaum Deutsch
1.670 €	kleiner Sprachkurs
1.770 €	einfache Unterhaltung
1.870 €	befriedigendes Deutsch (z. B. telefonieren)
1.970 €	mittleres Deutsch
2.070–2.170 €	gutes Deutsch
2.170–2.270 €	sehr gutes Deutsch

Übrigens: Zunächst können Sie mit uns auch einen Probemonat vereinbaren – nähere Auskünfte darüber erteilen wir Ihnen gerne.

> FRAGE 3

Erhalten die Betreuerinnen den Mindestlohn?

Seit dem 1. Januar 2015 gilt in Deutschland der gesetzliche Mindestlohn für Unternehmen und für Partnerunternehmen, die wir aus den EU-Beitrittsstaaten beschäftigen. Seniocare24 hat ein Konzept erarbeitet, das eine bezahlbare Lösung für alle Kunden bietet und selbstverständlich den rechtlichen Gegebenheiten entspricht. Der gesetzliche Mindestlohn ist gewährleistet.

> FRAGE 4

Sind die Betreuerinnen versichert?

Ja, sie sind unfall- und krankenversichert. Im Krankheitsfall wird – bei freier Arztwahl – über die gesetzliche Krankenkasse abgerechnet.

> FRAGE 5

Kann ich entscheiden, wer als Pflegerin kommt?

Ja, denn es gilt, eine menschlich und fachlich passende Betreuerin zu finden. Gemeinsam leben Sie bzw. Ihre Angehörigen mit ihr unter einem Dach – da ist ein familiäres Miteinander wichtig. Wenn Sie möchten, können Sie vor Vertragsabschluss mit einem direkten Kontakt zur Betreuerin Ihre Auswahl präzisieren.

> FRAGE 6

Wie lange dauert es, bis eine Mitarbeiterin ihre Arbeit vor Ort übernimmt?

Bis zur Dienstleistungserfüllung braucht es im Normalfall etwa 7–14 Tage, in Einzelfällen kann das auch schneller gehen. Der Grund hierfür liegt darin, dass vor Antritt einer Entsendung jeweils einzeln beim polnischen Sozialversicherungsträger (ZUS) über den Vertrag Meldung zu machen und eine Bestätigung (A1) zu beantragen ist. Die Wartezeit auf ein Originaldokument eines A1 dauert bis zu 4 Wochen, bis dieses bei der Betreuerin oder dem Betreuer ankommt.

> FRAGE 7

Und wenn ich die Betreuerin nicht mehr benötige?

Rufen Sie uns an, Sie können jederzeit auch ohne Angaben von Gründen mit einer 14-Tagesfrist problemlos kündigen.

Ein Todesfall bedingt die automatische Kündigung mit einer Frist von 7 Tagen. Bitte informieren Sie uns in diesem Falle recht bald. Bei notwendigen Unterbrechungen, z. B. einem Krankenhausaufenthalt, kann ein Vertrag zeitlich ausgesetzt und bei Rückkehr wieder in Anspruch genommen werden.

> FRAGE 8

Wie lang ist die Einsatzdauer?

Die Maximaldauer eines Einsatzes einer einzelnen Betreuerin beträgt zwölf Monate. Danach ist rechtlich eine Pause von zwei Monaten zwingend vorgeschrieben. Auch während dieser Pause wird eine passende Vertretungskraft die Betreuung übernehmen.

> FRAGE 9

Und wenn wir nicht zufrieden sind?

Genau das darf es nicht geben! Rufen Sie uns an, ein Gespräch kann vieles klären – auch ein Wechsel der Betreuerin kann veranlasst werden. Zusatzkosten entstehen Ihnen hierdurch nicht, denn Ihre Zufriedenheit liegt uns am Herzen.

SENIOCARE 

„Die Pflegekraft ist für uns eine wertvolle Bereicherung.“





Das Team von Seniocare24. Für Sie da.



Renata Föry

Geschäftsleitung und Firmengründerin, medizinische Vorbildung und Spezialistin in der Arbeitsvermittlung



Patrick Föry

Geschäftsleitung, verantwortlich für die Abwicklung aller rechtlichen und vertraglichen Angelegenheiten



Katarzyna Kluk

Bereichsdirektorin und rechte Hand der Geschäftsleitung

Erfahrene Köpfe leiten das Team mit viel Know-how und Begeisterung

Lernen Sie das komplette, ca. 20-köpfige Team online kennen:

Auf www.seniocare24.de stellen sich alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter vor.

Viele unserer Teammitglieder sprechen übrigens polnisch, ungarisch, kroatisch, bulgarisch und rumänisch. Außerdem sind in unserem Team auch Kolleginnen und Kollegen von unseren großen osteuropäischen Kooperationspartnern – sehr vorteilhaft für eine einfache und schnelle Bearbeitung.

Spezialisten arbeiten zusammen. Für beste Betreuung.



Kostenlose medizinische Unterstützung

In unserem Team arbeitet Allgemeinmediziner Dr. med. Rolf Müller, der Ihnen fachkundig und beratend zur Seite steht – natürlich auch gerne in Zusammenarbeit mit Ihrem Hausarzt.

Dr. Rolf Müller ist in der Betreuung und Behandlung von älteren Patienten erfahren und kann auf Ihre speziellen Fragen – beispielsweise bei Demenz-Erkrankungen – beratend zur Seite stehen und Sie unterstützen.



Herr Dr. Müller, bitte stellen Sie sich kurz vor:

Ich bin Facharzt für Allgemeinmedizin und leitete 25 Jahren eine eigene Praxis. Sowohl in der Intensivmedizin als auch durch meine zahlreichen Einsätze im Notfalldienst habe ich langjährige Erfahrung.

Seit wann beraten Sie bei Seniocare24 Patienten und Angehörige?

Seit 2014 berate ich das Team von Seniocare24 in medizinischen Fragen. Ich erteile Empfehlungen zu Krankheitsbildern und Vorbeugungsmaßnahmen, Behandlungsmöglichkeiten, Erläuterung von ärztlichen Diagnosen und Therapien, Arzneimittelberatung und ich kann auch Empfehlungen bei nächtlicher Unruhe und aggressivem Verhalten des Patienten geben, da dies sonst zu einem Problem für die 24-Stunden-Betreuung werden kann.

Wie läuft das in der Praxis ab?

Ein Schwerpunkt ist sicherlich die Diagnose Demenz-Erkrankung. Begleitende Symptome sind oft unregelmäßiger Schlaf oder Aggressivität – da benötigen die Angehörigen sehr häufig meinen Rat. Ich helfe aber auch bei der Beantragung von Pflegemitteln und Verhinderungspflege. Ich sehe mich als Ergänzung zum Hausarzt und stimme mich auch gerne mit ihm ab.

„Alles lief reibungslos. Alle Fragen wurden offen und zuverlässig geklärt.“

Pflegegrade und Förderungen: staatliche Zuschüsse.

Pflegegrad und Pflegegeld

Die bisherigen Pflegestufen wurden 2017 in Pflegegrade umgewandelt. Ab Pflegegrad 2 haben Pflegebedürftige Anspruch auf Pflegegeld. Es wird im Rahmen der häuslichen Pflege von der Pflegekasse an den Pflegebedürftigen ausgezahlt, damit dieser eine legale Pflegekraft bezahlen kann.

Leistungen pro Monat			
Pflegegrad 2	Pflegegrad 3	Pflegegrad 4	Pflegegrad 5
316 €	545 €	728 €	901 €

Verhinderungspflege

Benötigt die Pflegeperson Urlaub oder ist durch Krankheit vorübergehend verhindert, übernimmt die Pflegeversicherung die Kosten der Ersatzpflege. Das sind bis zu 1.612 € pro Jahr für bis zu maximal 42 Kalendertage.

Steuerliche Vergünstigungen

Es ist möglich, die durch die Betreuung anfallenden Kosten entweder bis zu einer Höhe von 4.000 € jährlich als haushaltsnahe Dienstleistungen oder als außergewöhnliche Belastung steuerlich geltend zu machen. Eine steuerliche Beratung ist uns rechtlich nicht gestattet und wir empfehlen Ihnen, Ihren Steuerberater zu Ihrer individuellen Situation zu befragen. Lassen Sie sich auch über weitere Zuschüsse und Förderungen beraten, wie beispielsweise:

- › Kostenerstattung für Pflegehilfsmittel
- › Zuschüsse für Tages- und Nachtpflege sowie Kurzzeitpflege
- › Förderung von Maßnahmen zur Wohnraumanpassung (Stichwort: Barrierefreiheit)
- › zusätzliche Betreuungs- und Entlastungsleistungen (z. B. Senioren-Nachmittage, Demenzcafé)

Tipp: Berechnen Sie auf www.seniocare24.de mit unserem Pflegerechner Ihre monatliche Gesamtbelastung/Kosten abzüglich dem Pflegegeld, das Sie von Ihrer Pflegekasse erhalten!

In guten Händen. Von Anfang an.



Die **Grundpflege**, also nicht-medizinische Leistungen wie z. B. Verbandswechsel und Injektionen, darf auch eine nicht examinierte Pflegekraft durchführen. Dazu gehört:

- Hilfe bei der gesamten Körperpflege: Waschen, Duschen, Baden, Haarpflege
- Mundpflege (auch Gebissreinigung)
- Rasieren
- Hilfe beim An- und Auskleiden
- Hilfe beim Toilettengang
- Inkontinenzmaterial wechseln (Einlagen- oder Windelwechsel)
- Lagern der bettlägerigen Patienten
- Hilfe beim Verlassen des Bettes
- Transfer vom Bett in den Rollstuhl und umgekehrt
- Essen und Getränke anreichen

Auch **hauswirtschaftliche Tätigkeiten** zählen zu den Leistungen der Betreuerin im ambulanten Bereich:

- Einkäufe erledigen
- Kochen
- Waschen und bügeln
- Putzen

Im Mittelpunkt steht der zu betreuende Mensch – und natürlich ist die persönliche Ansprache und Fürsorge ein ganz wesentlicher Beitrag zu einer liebevollen Betreuung:

- Jegliche Art von Beschäftigung (Gesellschaftsspiele, Gespräche und Unternehmungen)
- Begleitung bei Arzt- oder Therapieterminen
- Spaziergänge oder Besuche bei Bekannten und Freunden

- > **unabhängiger Vermittler**
- > **flexible Auswahl**
- > **langjährige Kooperationen**
- > **Sie sind kein Arbeitgeber**
- > **kostenlose Beratung**
- > **schnelle Einsatzbereitschaft**
- > **steuerlich absetzbare Leistungen**
- > **faire Preise**

„Unsere Pflegekraft ist eine sehr warmherzige, fleißige und nette Person. Sie kümmert sich liebevoll und professionell um meine Mutter.“

*Nehmen Sie gerne Kontakt mit uns auf:
07275 988 66 8 - 0*

SENIOCARE 24

Seniocre24 GmbH & Co. KG

Kundenzentrum: Quartier am Markt Fon +49 (0) 7275 988 66 8 - 0
Marktstraße 25 c Fax +49 (0) 7275 988 66 8 - 9
76870 Kandel info@seniocre24.de

Stand: September 2018



www.seniocre24.de